电信业务经营许可
年报指南

工业和信息化部信息通信业务受理中心

2022 年 1 月

目录

一、年报政策.....3
1、报送对象.....3
2、时间安排.....3
3、报送方式.....3
4、年报抽查.....3
5、信用记录.....4
6、相关要求.....4
二、操作流程.....5
1、登陆系统.....5
（1）通过政务服务平台登录.....5
（2）通过电信业务综合管理系统登录.....6
2、报送提交.....7
（1）进入年报模块.....7
（2）填写年报承诺.....7
（3）填写表单.....7
（4）业务表单填写.....8
（5）表单暂存与保存.....9
（6）年报提交.....10
（7）表单修改.....10
三、表单及填表说明.....12
1、基本情况表.....12
2、企业服务质量表.....14
3、网络与信息安全.....15
4、业务表单.....21
（1）通用表单.....21
（2）专项业务表单.....22
5、互联网和相关服务业务定期统计报表.....28
（1）企业基本情况表.....28
（2）企业业务通用表.....29
四、注意事项.....36

一、年报政策

1、报送对象

凡在上年 12 月 31 日前取得电信业务经营许可证的企业，均须在许可证有效期内，按照规定履行年报义务，配合工业和信息化部和省、自治区、直辖市通信管理局（以下统称电信管理机构）的监督检查。

2、时间安排

每年 1—3 月，各企业真实准确填报年报信息。

每年 4 月，对未按要求报告年报信息的企业，电信管理机构督促其切实履行年报义务，限期一个月内补正。

3、报送方式

企业登录进入工业和信息化部政务服务平台电信业务综合管理信息系统（https://dxzhgl.miit.gov.cn/）向电信管理机构报送年报。

4、年报抽查

每年 5—9 月，电信管理机构按照《工业和信息化部办公厅关于在执法活动中全面推行随机抽查的通知》（工信厅政函〔2016〕606 号）要求，自行组织或委托第三方机构，通过书面检查、实地核查、技术

检测等方式，对各企业的年报信息及执行有关规定情况等进行检查；在抽查中发现企业有违规行为的，应依法予以处理。

5、信用记录

每年 5 月，对拒不履行年报义务的企业，电信管理机构应将其列入电信业务经营不良名单。在相关企业补充履行年报义务后，电信管理机构在公示一次后可将其从不良名单中移出。

6、相关要求

各企业要提前准备年报信息，完整、真实、准确、及时报送年报信息。年报期间，相关企业要积极配合电信管理机构的监督检查，及时改正存在的问题，自觉接受行政处理和信用管理。

二、操作流程

1、登陆系统

（1） 通过政务服务平台登录

企业用户登陆工业和信息化部行政许可业务受理系统（https://ythzxfw.miit.gov.cn/index）进行事项办理。

在“行政许可”找到您需要申请的许可事项，进行在线办理。办事指南支持在线下载。

（2）通过电信业务综合管理系统登录

企业用户登陆工业和信息化部行政许可业务受理系统（https://dxzhgl.miit.gov.cn/）进行事项办理。点击左上角统一身份认证登录输入账号密码进入系统。

2、报送提交

（1）进入年报模块

登陆电信业务市场综合管理信息系统点击年报月报模块进入系统填报年报。

（2）填写年报承诺

进入系统后，要手动输入 年报承诺，需要完全匹配，才可进入模块填报年报。

电信业务经营信息年报须知

一、电信业务经营者应当严格遵守行业法律、行政法规和管理政策，严格按照获准经营范围开展相关电信业务经营活动。

二、电信业务经营者应当在每年第一季度通过“电信业务市场综合管理信息系统”（网址：https://tsm.miit.gov.cn），向发证机关报送下列信息：

（一）上一年度的电信业务经营情况；

（二）网络建设、业务发展、人员及机构变动情况；

（三）服务质量情况；

（四）网络与信息安全保障制度和措施执行情况；

（五）执行国家和电信管理机构有关规定及经营许可证特别事项的情况；

（六）发证机关要求报送的其他信息。

其中，第一项至第三项规定的信息（涉及商业秘密的信息除外）应当向社会公示，第五项、第六项规定的信息由电信业务经营者选择是否向社会公示。

三、电信业务经营者未按照规定报送年报信息的，将由电信管理机构要求限期报送，仍未按照电信管理机构要求的期限补充报送年报信息的，由电信管理机构列入电信业务经营不良名单。

四、电信业务经营者应当对年报信息的真实性负责，不得弄虚作假或者隐瞒真实情况。一旦发现上述情况，将由电信管理机构依法予以行政处罚，并列入电信业务经营不良名单。

五、电信业务经营者获得许可证期间信息发生变化的，应在规定期限内向电信管理机构申请许可变更，确保企业信息准确性。未按规定及时履行手续的，将由电信管理机构依法予以行政处理，相关行政处罚信息列入电信业务经营不良名单。

六、电信业务经营者应当积极配合电信管理机构的行业管理和监督检查，按照有关要求报送相应统计资料和监测信息。

七、电信业务经营者应当自觉配合电信机构对年报信息、日常经营活动、执行国家和电信管理机构有关规定的情况等的随机抽查。随机抽查中，一旦发现有违反电信管理规定的违法行为的，将由电信管理机构依法予以行政处理，相关行政处罚信息列入电信业务经营不良名单。

八、电信业务经营者被列入电信业务经营不良名单后，电信管理机构将依法实施重点监管。

九、电信业务经营者被列入电信业务经营不良名单后，电信管理机构将定期向社会公示不良名单，并通报基础电信业务经营者和相关互联网接入服务企业。

十、电信业务经营者被列入电信业务经营不良名单后，各基础电信企业以及相关互联网网络接入服务企业提供通信资源、接入服务或其他业务合作时，应当将相关信用记录作为重要考量因素。

（请公司代表填写以下内容）

本人受公司委托履行电信业务经营年报义务，已认真阅读上述年报须知，同代表公司承诺完整、真实、准确、及时报送年报信息，积极配合电信管理机构的监督检查，及时改正存在的问题，自觉接受行政处理和信用管理，承担相应法律责任。

提交

（3）填写表单

进入系统后，按照顺序逐个填写表单。每个表单填写过程中可以选择暂存，暂存不会校验数据。表单完全填写完毕，可以选择保存，

保存时会校验表单内数据。

多个许可证或批文填写多份，可逐份提交。其中互联网及相关业务统计表只需要填写一次。

（4）业务表单填写

系统自动带入企业对应许可证上的载明业务，默认状态为开通。选择未开通不用填写业务表单。双击业务发展情况，可以选择业务开通状况。

业务开通状态可根据实际情况进行修改。企业只填写已开通业务的发展情况表。

注意：选择业务开通状态从开通变为未开通，原填写内容将会丢失。

（5）表单暂存与保存

填写过程中，未完成填报，可以选择暂存用来保存已填写过的数据，暂存不会做数据校验。

单个表单填写完毕后，可以选择保存，保存时，表单内数据会进行校验，如果提示不能保存，请注意提示修改表单内数据。

（6）年报提交

所有表单填写完毕并保存后，才能选择提交。提交时会对所有表单数据进行校验，如果提示不能提交，请根据提示修改相应表单产生冲突的数据。提交后，年报上报状态会由“未报”变为“已报”，即年报报送成功。如果企业所持多个许可证，用户须对所有许可证进行年报填报、提交。

注意：如果没有点提交，即使报送了数据也是未提交状态，也是未参加年报。

（7）表单修改

在报送期内，企业登陆后发现数据需要更新或者更正，年报完成提交后仍然可以修改数据。年报提交后的数据修改，修改完数据后点保存即可，不用再次提交。

- 第一部分：增值电信年报
  - 企业基本情况
    - 企业基本情况表(保存)
  - 企业服务质量
  - 网络信息安全
    - 网络信息安全表(保存)
  - 业务发展情况
    - 国内呼叫中心业务(保存)
  - 其他要求材料
- 第二部分：增值电信业务统计

年份选择：2018 ▼ 下载空模板

上报状态：已报

7	年呼叫次数	次	呼入次数	1
		次	呼出次数	1
8	本业务年度收入	万元	1	
9	本业务年度成本	万元	1	
10	本业务年度利润	万元	1	
11	盈亏情况	◉盈 ○亏 ○平		
12	盈亏原因分析	分析造成公司本年度本业务盈亏的原因。（最大字数为500） 分析造成公司本年度本业务盈亏的原因。（最大字数为500）		
13	下年度业务发展计划	简要介绍公司下年度发展本业务的计划。（最大字数为500） 分析造成公司本年度本业务盈亏的原因。（最大字数为500）		
14	主要问题及相关建议	简要描述公司在经营中遇到的困难，也可以是市场竞争中存在的问题或者对政府监管的意见建议。（最大字数为500） 分析造成公司本年度本业务盈亏的原因。（最大字数为500）		

保存

三、表单及填表说明

1、基本情况表

指标名称	单位	数据
* 企业名称	*按照营业执照中的公司名称填写*	
公司简介	*主要包括公司背景、主营业务、公司规模、员工情况、公司的发展情况、主要业绩、主要客户等*	
*统一社会信用代码	*按照《统一社会信用代码证书》中的统一社会信用代码填写*	
*法定代表人	*按照营业执照中的法定代表人姓名填写*	
法定代表人手机	*手机号码格式*	
*许可证编号	*按照企业《增值电信业务经营许可证》中的经营许可证编号填写*	
*注册住所	*按照营业执照中的注册住所填写*	
*注册属地	*按照注册住所所在地所属的省、直辖市、自治区进行选择*	
联系人	*公司负责增值电信业务的联系人姓名*	
联系人手机	*手机号码格式*	
联系人固定电话	*区号+固定电话号码*	
填表人	*公司负责填写增值电信业务年报数据的人员姓名*	
填表人手机	*手机号码格式*	
*注册资本	万元	*按照营业执照中的注册资本填写*
*许可业务种类	*指增值电信业务经营许可的业务类型。按照企业《增值电信业务经营许可证》中获准经营的增值电信业务种类填写。*	
*企业性质	○ 国有控股企业 ○ 民营控股企业 ○ 外商投资企业 ○ 港澳台投资企业	
	指国家工商行政管理机关登记注册、具有独立法人资格的各类增值电信企业，根据企业资产组成划分的企业类型。分为国有控股企业、	

	外商投资企业、民营控股企业、港、澳、台投资企业填写。
*上市情况	☐未上市 ☐新三板(股票代码) ☐上海证券交易所上市(股票代码) ☐深圳证券境内上市(股票代码) ☐香港上市(股票代码) ☐美国上市(股票代码) ☐其他地区上市(上市地区,股票代码)
# 营业收入（万元）	*报告期内企业经营主要业务和其他业务所取得的收入总额。营业收入合计包括“主营业务收入”和“其他业务收入”。根据会计“利润表”中 “营业收入”项目填报。计量单位：万元。*
# 营业成本（万元）	*报告期内企业所销售商品或者提供劳务的成本。营业成本主要包括主营业务成本、其他业务成本。根据会计“利润表”中 “营业成本”项目填报。计量单位：万元。*
# 电信业务收入（万元）	*企业经营《电信业务经营许可证》中注册的各类电信业务所获得业务收入的总和，包括《电信业务分类目录》中界定的基础电信和增值业务的企业所取得的收入。计量单位：万元。*

从事电信业务分支机构名称				
分支机构名称	分支机构地址	省（自治区、直辖市）	联系人	联系方式
（注:分支机构情况设为非必填项）				*手机号码格式*

已核配电信网码号资源	O有 _____ O无

从事电信业务人员数	人	*公司从事电信业务的技术和管理人员数量*

2、企业服务质量表

指标名称	**单位**	**数据**
客服负责人	*公司负责增值电信业务客户服务的负责人姓名*	
（客服负责人）联系方式	*手机号码格式*	
* 客户服务投诉电话	*指用户使用本业务中发现问题或出现争议等情况时的投诉电话。*	
* 用户投诉量	件	*指用户报告期内投诉的总数。*
* 用户投诉回复率	%	*指公司对用户投诉处理回复数量占总投诉量的比例。*
用户投诉主要问题及原因	*指用户投诉中占较多数量的问题，同时将产生问题的原因加以分析。*	

3、网络与信息安全

<table>
<tr><td>应急联系人</td><td>（请填写有效联系人姓名）</td><td>联系方式</td><td>（手机号码）</td></tr>
<tr><td>业务情况介绍</td><td colspan="3">业务情况介绍:
第一类增值电信业务：

☐互联网数据中心业务
☐内容分发网络业务
☐国内互联网虚拟专用网业务
☐互联网接入服务业务

第二类增值电信业务：

☐在线数据处理与交易处理业务
☐国内多方通信服务业务
☐存储转发类业务
☐呼叫中心业务
☐信息服务业务
☐编码和规程转换业务
☐域名解析服务业务

填写要求说明：
（1）勾选本企业开展的业务并做简要说明。
（2）对于基础电信企业，可使用“企业基本信息情况表单”中“公司简介”部分的内容。
（3）对于增值电信企业，应说明全部已开展业务的简要情况。应列清各项在营业务及所属电信业务类别（对照电信业务 分类目录有关定义和划分），对于各项在营业务应至少分别列清相应业务的经营区域（全国或特定省/市）、业务用户规模（用户总量、月均/日均活跃数）。对于互联网数据中心业务，应明确是否包含互联网资源协作服务业务；对于信息服务业务，应区分信息发布平台和递送服务、信息搜索查询服务、信息社区平台服务、信息即时交互服务。</td></tr>
<tr><td>安全管理组织机构和人员</td><td colspan="3">1、网络与信息安全主管领导
姓名：_____，职务：_____。
2、：
企业是否有明确的网络与信息安全管理组织架构及部门安全负责人员分工：
☐是　☐否
（）（上传包含有关内容的制度文件即可）
–

3、网络与信息安全管理人员名单、人员所在部门、从业资质情况：
<table>
<tr><td>序号</td><td>人员姓名</td><td>所在部门</td><td>职务职称</td><td>从业资质情况</td></tr>
<tr><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>可增行</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
填写要求说明：
（1）对于基础电信企业，主管领导应填写集团或省公司内网络与信息安全相关</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>工作负责领导，网络与信息安全管理人员应填写集团或省公司内从事网络与信息安全主要工作人员。
（2）对于增值电信企业，主管领导应填写企业分管网络与信息安全工作负责领导；网络与信息安全管理人员应填写企业内从事网络与信息安全主要工作人员。
（3）对于分别设置网络安全、信息安全有关管理组织机构和人员岗位的，应进行区分和说明。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">安全管理制度建设</td><td>1、信息安全管理制度：<u>上传包含有关内的制度文件即可</u>

要求说明：
（1）对企业已制定实施的有关信息安全责任管理、业务信息安全评估、用户信息安全管理、违法违规信息巡查与处置、重大信息安全事件应急处置和报告、信息安全教育培训、用户举报和投诉处理等内部规章制度情况进行简要说明，应至少提供涵盖上述方面内容的管理制度</td></tr>
<tr><td>网络安全管理制度：
1、 是否制定网络安全防护工作机制（若可上传请上传机制材料）
2、 是否制定网络安全应急预案（若可上传请上传预案材料）

备注：企业需提供涵盖企业内部网络安全防护工作机制、网络安全事件应急处置和报告制度、网络安全威胁处置制度等</td></tr>
<tr><td>数据安全管理制度：<u>上传包含有关内的制度文件即可</u>
备注：企业应按照《网络安全法》《电信和互联网用户个人信息保护规定》等法律法规要求，建立完善企业内部数据安全管理制度，请写明企业内部相关管理制度名称</td></tr>
<tr><td>信息安全技术保障措施</td><td>1、信息安全技术保障措施的建设运行与使用管理等情况（包括但不限于违法信息监测处置、日志留存等技术手段）：<u>（可上传一个或多个附件）</u>

2、（对于持有 B11、B12、B14、B26-1 业务牌照的增值电信企业）重点业务信息安全管理系统建设及管理情况：<u>（可上传一个或多个附件）</u>

有关系统对业务的覆盖情况：
<table>
<tr><td>序号</td><td>覆盖机房/节点位置</td><td>覆盖带宽（Mb）</td><td>本年度是否有扩容或变更</td><td>如是，请具体说明</td></tr>
<tr><td>1</td><td></td><td></td><td>是/否</td><td></td></tr>
<tr><td>可增行</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
填写要求说明：
（1）对于持有 B11、B12、B14、B26-1 业务牌照的增值电信企业，应按照《互联网信息安全管理系统使用及运行维护管理办法（试行）》（工信厅网</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>安（2016）135 号）要求，严格落实本企业重点业务信息安全管理系统“三同步”要求，对有关系统建设与业务覆盖情况进行详细说明。
（2）该部分内容可上传附件。</td></tr>
<tr><td>信息安全工作落实情况</td><td>1、业务经营过程中是否主动开展巡查和处置违法有害信息工作：是/否。如是，请填写下表：
<table>
<tr><td>序号</td><td>任务描述</td><td>采取措施</td><td>处理结果</td><td>是否上报</td></tr>
<tr><td>1</td><td></td><td>信息安全管理系统处置□
其他技术手段处置□（请说明）</td><td>成功□
未成功□</td><td>是□否□</td></tr>
<tr><td>可增行</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
填写说明：每次违法有害信息巡查处置任务填写一行内容，情况描述请填写具体任务开展的实际情况，即信息安全巡查内容或违法有害信息处置任务内容，其余内容请按表格提示说明填写。

2、企业是否开展新技术新业务安全评估工作：是/否。如是，请填写下表：
<table>
<tr><td>序号</td><td>开展评估业务名称</td><td>业务类型</td><td>是否发现网络信息安全风险并简要描述</td><td>结果确认</td><td>是否上报</td><td>整改措施</td></tr>
<tr><td>1</td><td></td><td>比照《电信业务分类目录》（2015）</td><td>是□
否□</td><td>已完成□
未完成 □</td><td>是□
否 □</td><td>形成台账作为附件上传</td></tr>
<tr><td>可增行</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>填写说明：每完成一项评估实践工作填写一行内容，业务类型对应《电信业务分类目录》，通过安全评估实践统计发现网络信息安全风险项数，并将对应整改措施汇总成台账作为附件上传，其余内容请按表格提示说明填写。</td></tr>
<tr><td>数据安全工作落实情况</td><td>1、 企业收集个人信息获得个人信息主体同意的情况：
<table>
<tr><td>序号</td><td>业务名称</td><td>收集信息类型</td><td>是否告知个人信息主体收集目的</td><td>是否获得个人信息主体同意且为主动勾选</td><td>获得个人信息前告知个人主体的内容</td></tr>
<tr><td>1</td><td></td><td>□姓名
□手机号
□邮箱
□身份证号
□住址
□设备信息
□其他___</td><td>□是
□否</td><td>是
□是
□否</td><td>□ 收集、使用信息的目的、方式和范围
□ 查询、更正信息的渠道
□ 拒绝提供信息的后果</td></tr>
<tr><td>可增行</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
备注：请上传征求个人信息主体同意和告知相关信息的模板____。

填写说明：每类涉及收集个人信息的业务请按要求填写一行。对于收集信息类型，请写明所收集个人信息的内容，例如：姓名、证件信息、联系方式、家庭地址等；对于征求个人信息主体同意的告知方式，请根据实际情况填写，例如合同隐私条款、弹窗、短信、邮件等。

2、 企业去年开展个人信息保护和网络数据安全自查工作共_____次，有关情况请填写下表：
<table>
<tr><td>序号</td><td>自查的内容</td><td>涉及的业务</td><td>是否存在问题</td><td>整改情况</td></tr>
<tr><td>1</td><td></td><td></td><td>□是
□否</td><td>□是
□否</td></tr>
<tr><td>可增行</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
填写说明：每次自查工作请按要求填写一行。其中

3、企业采取安全措施防止个人信息和网络数据泄露、损毁、篡改的情况（：
<table>
<tr><td>措施类型</td><td>措施名称</td><td>主要内容/功能</td></tr>
<tr><td>安全管理措施</td><td>□分类分级
□应急管理
□其他_____</td><td></td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>安全技术措施</td><td>□访问控制
□安全审计
□数据脱敏
□其他____</td><td></td></tr>
</table>

填写说明：请分别填写个人信息保护管理措施和技术手段措施。对于措施名称，如采取多项措施，可以将措施名称统一填写在表格内；对于主要内容/功能，请对各类管理措施或安全技术措施的主要内容或主要功能进行简要描述。
</td></tr>
<tr><td>网络安全技术保障措施</td><td>1、 是否建设和部署网络安全防护技术措施（若可上传请上传安全防护措施介绍）
2、 对于持有 B11、B14、B25、B26-1 业务牌照的增值电信企业，是否建设或部署停止恶意程序传播、网站仿冒、僵尸网络扩散等技术手段措施（若可上传请上传技术措施介绍）</td></tr>
<tr><td>网络安全工作落实情况</td><td>1、 是否完成企业网络及业务系统网络安全定级备案（定级备案请登录工信部网络安全防护管理系统：https://www.mii-aqfh.cn）
2、 是否完成网络安全“三同步”落实情况报告（若可上传请上传报告）
3、 针对各企业网络和业务系统，是否分别完成网络安全风险评估报告（若可上传请上传报告）
4、利用移动应用开展公共服务的企业，是否完成由第三方专业机构提供的移动应用安全评估评测报告（若可上传请上传报告）

填写说明：
1、自 2019 年起，企业需在部“通信网络安全防护管理系统”中填报定级备案报告、三同步情况报告。
2、企业定级备案后的系统均需做符合性评测和风险评估，其中安全等级为二级的系统，每两年做一次符合性评测和风险评估，安全等级为三级的系统，每年做一次符合性评测和风险评估。
3、以上评测和评估均可自行开展评估或委托第三方。</td></tr>
<tr><td>专项工作配合情况</td><td>1、
是否有配合工信部或属地通信管理局依法依规开展防范治理电信网络诈骗的情况：<u>是/否</u>。如是，请填写下表：
<table>
<tr><td>序号</td><td>专项工作类型</td><td>具体配合工作内容</td></tr>
<tr><td>1</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>可增行</td><td></td><td></td></tr>
</table>

2、配合工信部或属地通信管理局依法依规开展网络安全抽查、网络安全专项检查、网络安全应急演练的情况：
<table>
<tr><td>序号</td><td>配合检查工作类别</td><td>具体配合工作内容</td></tr>
<tr><td>1</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>可增行</td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>重大信息安全事件</td><td>

1、请说明企业是否发生过重大网络和信息安全事件，或被媒体报道或行业主管部门通报情况：是/否。如是，请填写下表。需要说明事件处置情况、事件向行业主管部门的上报情况、针对事件的整改情况等。

<table>
<tr><td>*序号*</td><td>*重大网络信息安全事件情况*</td><td>*事件处置情况*</td><td>*是否向行业主管部门上报*</td><td>*整改情况*</td></tr>
<tr><td>*1*</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>*可增行*</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

备注：该部分内容可上传附件。

</td></tr>
</table>

4、 业务表单

（1）通用表单

指标名称	单位	数据
业务开通时间	*本业务首次开通的时间具体到年月*	
从事本业务人员数	人	*从事本业务的技术和管理人员数量*
用户数	个	*使用本业务的企事业单位用户数*
本业务年度收入	万元	*报告期内本业务产生的收入，单位为万元*
本业务年度成本	万元	*报告期内开展本业务产生的发生的业务成本，单位为万元*
本业务年度利润	万元	*报告期内开展本业务产生收入减去成本，单位为万元*
盈亏情况	○ 盈 ○亏 ○ 平	
盈亏原因分析	*分析造成公司本年度本业务盈亏的原因。*	
下年度业务发展计划	*简要介绍公司下年度发展本业务的计划。*	
主要问题及相关建议	*简要描述公司在经营中遇到的困难，也可以是市场竞争中存在的问题或者对政府监管的意见建议。*	
使用 IPv6 情况及 下年度业务发展计划	*1 请描述支持使用 IPv6 的情况。* *2 简要介绍公司下年度发展本业务的计划。*	
主要问题及相关建议	*简要描述公司在经营中遇到的困难，也可以是市场竞争中存在的问题或者对政府监管的意见建议。*	

（2）专项业务表单

● 国内甚小口径终端地球站通信业务表

主站地址	*VSAT 主站设置地*	
租用的转发器卫星名称	*租用的转发器的卫星名称*	
租用频段	*租用转发器的带宽总计* MHZ	
其中：C 频段	MHZ	
Ku 频段	MHZ	
Ka 频段	MHZ	
用户数	个	*使用本业务的企事业单位用户数*
VSAT 小站数量(个)	个	*在网使用的小站数量*
其中：话音传送	个	*用于传送语音的小站数量*
数据传送	个	*用于传送数据的小站数量*
多媒体通信	个	*用于传送多媒体业务的小站数量*
主要应用	□远程教育 □应急通信 □远程医疗 □数据传送 □其它：*勾选必填写*	

● 互联网数据中心业务表

指标名称	单位	数据
已开展的服务项目	□主机托管 □服务器租赁 □虚拟主机出租 □数据存储 □互联网应用开发环境 □互联网应用部署和运行管理 □其他：*勾选必填写*	
其中：互联网资源协作业务收入	万元	
互联网数据中心总接入带宽	Mbps	*与机房数据校验,应大于等于机房带宽之和*
互联网数据中心服务器总数	台	*互联网数据中心企业提供数据中心业务服务的所有服务器数量。计量单位：台。*
互联网数据中心机柜总数	个	*互联网数据中心企业提供数据中心业务服务的所有机架数量。计量单位：个。*
互联网数据中心机架总数	个	*与机房数据校验，应大于等于机房机架之和*

机房/平台详细地址	省（自治区、直辖市）	服务类型	所属	已建/已租用机架数（个）	使用机架数（个）	年用电量（kWh）	已建/租用单机架平均功率（kW）	年均运行PUE	接入线路情况		
									接入运行商名称	接入线路条数	带宽（Mbps）
		□互联网资源协作 □不含互联网资源协作	○自建 ○租用			*租用数据中心无需填写此项*	*租用数据中心无需填写此项*	*租用数据中心无需填写此项*	□中国电信	*勾选才填写*	*勾选才填写*
									□中国联通	*勾选才填写*	*勾选才填写*
									□中国移动	*勾选才填写*	*勾选才填写*
									□其他__	*勾选才填写*	*勾选才填写*
有多个机房，须加行填写											

- **内容分发网络业务表**

指标名称		**单位**	**数据**	
业务节点详细地址	省（自治区、直辖市）	接入线路情况		
		接入运行商名称	接入线路条数	带宽（Mbps）
有多个节点，须加行填写		□中国电信	*勾选才填写*	*勾选才填写*
		□中国联通	*勾选才填写*	*勾选才填写*
		□中国移动	*勾选才填写*	*勾选才填写*
		□其他*勾选必填写*	*勾选才填写*	*勾选才填写*
总接入带宽		Mbps	*租用基础运营商互联网专线的带宽之和*	
服务项目		□分发 □调度 □内容源存储 □安全防护 □性能优化 □数据分析 □其他 *勾选必填写*		

- **国内互联网虚拟专用网业务表**

指标名称	**单位**	**数据**
P 路由器设置地	*核心路由器设置的城市名称*	
PE 路由器设置地	*边缘路由器设置的城市名称*	
网络资源提供者	□中国电信 □中国联通	

	□中国移动 □其它 *勾选必填写*	
服务产品	□MPLS VPN □SSL VPN □IPSec VPN □其他： *勾选必填写*	
租用带宽	Mbps	*租用基础运营商专线的带宽之和*

● 互联网接入服务业务表

接入总带宽数	Mbps	*租用基础运营商互联网专线的带宽之和*	
网络资源提供者	□中国电信 □中国联通 □中国移动 □其它 *勾选必填写*		
已开展服务项目	□为互联网平台提供接入服务	互联网宽带接入用户数（户）	*勾选必填写*
	□为上网用户提供接入服务	接入网站数量（个）	*勾选必填写*
（固定）互联网宽带接入用户数	*通过 xDSL、FTTx+LAN、FTTH/O 以及其他宽带接入方式和普通专线接入公众互联网的用户*		
固定互联网宽带接入端口数	*互联网接入服务业务企业用于接入互联网用户的各类实际安装运行的宽带接入端口的数量。*		

● 在线数据处理与交易处理业务表

指标名称	单位	数据
是否从事电商业务	○ 是 ○ 否	
已开展的服务项目	电子数据交换业务	□贸易事务数据结构化、自动处理和交换服务 □行政事务数据结构化、自动处理和交换服务
	交易处理业务	□B TO B第三方交易平台 □B TO C第三方交易平台 □C TO C第三方交易平台
		□含网络借贷信息中介类的互联网金融业务
	网络/电子设备数据处理业务	□物联网应用平台服务 □其他： *勾选必填写*
本业务年度收入	万元	*报告期内本业务产生的收入，单位为万元*

本业务年度成本	万元	*报告期内开展本业务产生的发生的业务成本，单位为万元*
本业务年度利润	万元	*报告期内开展本业务产生收入减去成本，单位为万元*
电子商务交易额	万元	*指在电子商务企业运营的网站平台范围内,通过电子商务方式达成商品及其服务的交易总金额。包括自营商品交易额、第三方提供商品交易额。计量单位：万元。*
电子商务平台收入	万元	*指在电子商务企业运营的网站平台收取的平台使用费*
当期活跃用户数	万个	*报告期内（年度）浏览访问过信息平台，并为信息平台带来价值的用户数量*
累计已成交订单同比增长率	%	*是指报告期内用户已成交订单增长率与去年同期用户已成交订单增长率的差额。*
电子商务平台入驻商家	户	*指入驻电子商务企业运营的网站平台第三方商家数量*

● 国内多方通信服务业务表

指标名称		单位	数据
已核配码号		*由通信管理部门核发给你公司的 95/96 字头的短号码、其它短号码，或其他专用号码*	
已开业务类型		□国内多方电话会议服务业务 □国内可视电话会议服务业务 □国内互联网会议电视及图像服务业务	
主机房地址		*开展该业务主要机房的地址，一般说是进行此项电信业务的管理、计费、总数据库和网络控制中心所在地*	
用户类别	□政府机构及企事业单位	用户数 _____ 个	
	□个人	月活用户数 _____ 个	

● 存储转发类业务表

指标名称	单位	数据
已核配码号	*由通信管理部门核发给你公司的 95/96 字头的短号码、其它短号码，或其他专用号码；*	

业务类型	☐语音信箱业务 ☐电子邮件业务 ☐传真存储转发业务 ☐其他 *勾选必填写*

● 国内呼叫中心业务表

平台/机房地址			*开展该业务主要机房的地址，一般说是进行此项电信业务的管理、计费、总数据库和网络控制中心所在地*	
接入号码		接入运营商	接入语音中继专线数	支持同时通话线路数
其中：自有号码（可加行）		☐中国电信	*勾选才填写*	*勾选才填写*
		☐中国联通	*勾选才填写*	*勾选才填写*
		☐中国移动	*勾选才填写*	*勾选才填写*
		☐其他*勾选必填写*	*勾选才填写*	*勾选才填写*
其中：客户号码（可加行）		☐中国电信	*勾选才填写*	*勾选才填写*
		☐中国联通	*勾选才填写*	*勾选才填写*
		☐中国移动	*勾选才填写*	*勾选才填写*
		☐其他*勾选必填写*	*勾选才填写*	*勾选才填写*
呼叫中心业务用户数			个	*使用你公司呼叫中心服务的企事业单位数量*
呼叫中心业务坐席数			个	*目前已建好的坐席数量*
年呼叫次数	呼入次数		万次	*一年内传统呼叫中心业务呼入的电话总次数*
	呼出次数		万次	*一年内传统呼叫中心业务呼出的电话总次数*
呼叫中心业务服务企事业单位数			个	*使用你公司呼叫中心服务的企事业单位数量*

● 信息服务（不含互联网信息服务）业务表

指标名称		**单位**	**数据**
信息服务类型		☐短信充值 ☐服务订阅或查询 ☐验证码、会员通知等代发 ☐其他：*勾选必填写*	
短消息代码	接入运营商网络	端口数	发送短信数量
（可加行）	☐中国电信	*勾选才填写*	*勾选才填写*

	□中国联通	*勾选才填写*	*勾选才填写*
	□中国移动	*勾选才填写*	*勾选才填写*
	□其他 *勾选必填写*	*勾选才填写*	*勾选才填写*

● 信息服务（仅限互联网信息服务）业务表

应用	□教育 □音乐视频 □拍照摄影 □日常工具 □生活服务 □电子商务 □社交通讯 □系统工具 □新闻阅读 □运动健康 □金融 □游戏 其它 勾选必填写	
当期活跃用户数	万个	*报告期内（年度）浏览访问过信息平台，并为信息平台带来价值的用户数量*
本业务年度收入	万元	*报告期内本业务产生的收入，单位为万元*
信息服务类型及收入	□网络游戏服务 收入_____（万元） □社交网络服务 收入_____（万元） □网络广告服务 收入_____（万元） □音乐视频服务 收入_____（万元） □金融服务 收入_____（万元） □直播服务 收入_____（万元） □其他 *勾选必填写* 收入_____（万元）	

5、互联网和相关服务业务定期统计报表

（1）企业基本情况表

109	统一社会信用代码（*）□□□□□□□□□□□□□□□□□□
102	单位详细名称（*）
VA1150	许可证业务种类（*） VA1000 许可证编号（*）
105	单位所在地及区划 区划代码 □□□□□□□□□□□□□□ 城 乡 代 码 □□ 省(自治区、直辖市)_____地(区、市、州、盟)_____县(区、市、旗)
VA1160	企业性质（*）：跨地区/省内 □ 1 跨地区 2 省内
VA1200	行业类别： 国民经济行业代码□□□ 企业开展业务的主要应用和服务领域代码（*）：□□□（按照业务收入额度从高到低最多选择 3 项） （A)网络销售（B)金融借贷（C)生产制造（D)农业（E)生产物流（F)快递（G)租车约车（H)旅游（I)生活服务（J)众创众筹（K)科技创新和知识产权（L)电子政务（M)卫生（N)教育（O)网络安全（P)新闻和内容（Q)游戏（R)音乐和视频（S)社交（T)搜索（U）呼叫中心（V）互联网数据中心（IDC）（W）互联网接入服务（ISP）（X)内容分发网络（CDN）（Y）其他
105	单位所在地及区划 区划代码 □□□□□□□□□□□□□□ 城乡代码 □□ _____省(自治区、直辖市)_____地(区、市、州、盟)_____县(区、市、旗)
106	单位注册地址及区划 区划代码 □□□□□□□□□□□□□□ 城乡代码 □□□ _____省(自治区、直辖市)_____地(区、市、州、盟)_____县(区、市、旗) _____乡(镇)_____街(村)、门牌号
191	单位规模 □ 1 大型 2 中型 3 小型 4 微型
201	法定代表人 202 开业(成立)时间 年 月
203	联系方式 长途区号□□□□□ 固定电话□□□□□□□□□-□□□□□□ 移动电话□□□□□□□□□□□ 传真号码□□□□□□□□□-□□□□□□ 邮政编码□□□□□□ 电子邮箱_____
205	登记注册类型 □□□ **内资** 110国有 159其他有限责任公司 120集体 160股份有限公司 130股份合作 171私营独资 141 国有联营 172私营合伙 142 集体联营 173私营有限责任公司 143 国有与集体联营 174私营股份有限公司 149 其他联营 190其他 151 国有独资公司 **港澳台商投资** 210与港澳台商合资经营 220与港澳台商合作经营 230港澳台商独资 240港澳台商投资股份有限公司 290其他港澳台投资 **外商投资** 310中外合资经营 320中外合作经营 330外资企业 340外商投资股份有限公司 390其他外商投资
206	企业控股情况 □ 1国有控股 2 集体控股 3 私人控股 4 港澳台商控股 5 外商投资 6 协议控制（VIE）架构 9 其他
213	企业集团情况(限企业集团母公司及成员企业填写) 本企业是 □ 1 集团母公司(核心企业或集团总部) 2 成员企业——请填直接上级法人统一社会信用代码 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
220	从事跨国经营活动情况 □ 1有并购境外企业 2在境外设有分公司（含有研发中心及销售网点）3在境外有研发中心（含有销售网点） 4在境外仅有分支机构(或销售网点) 5未从事跨国经营活动
221	上市及新三板、四板挂牌情况是否上市公司 □ 1是 2否 上市年度□□□□ 上市地点（如为多个，请复选）□□□□□□□□□□ 1深交所主板（含B股）2上交所（含B股）3香港 4纳斯达克 5纽约交易所 6其他海外市场 7深交所创业板 8新三板 9深交所中小板 10地方四板
222	本年度兼并重组情况 是否兼并重组企业 □ 1是 2否 兼并重组方式（如为多个，请复选）□□□□□□ 1承担债务式 2出资购买式 3控股式 4授权经营式 5合并式 9其他

R01	是否有设立研发机构□ 1 是2 否	R06	是否为国家认定的高新技术企业□ 1 是 2 否

（2）企业业务通用表

指标名称	计量单位	代码	本年实际
甲	乙	丙	1
一、企业经济效益			
营业收入	万元	VC1000	
互联网业务收入	万元	VC5000	
其中：1.互联网安全服务收入	万元	VC5400	
2.互联网数据服务收入	万元	VC5020	
营业成本	万元	VC1100	
应交增值税（*）	万元	VC1201	
销售费用（*）	万元	VC1300	
管理费用（*）	万元	VC1400	
财务费用（*）	万元	VC1500	
其中：利息净支出（*）	万元	VC1510	
公允价值变动（*）	万元	VC1600	
投资收益（*）	万元	VC1700	
利润总额	万元	VC1800	
应付职工薪酬（*）	万元	VC2000	
资产总计（*）	万元	VC2900	
负债总计（*）	万元	VC2500	
固定资产累计折旧（*）	万元	VC2210	
其中：本年折旧（*）	万元	VC2220	
研发费用	万元	VC2300	
从业人员平均人数	人	VC3100	
其中：研发人员（*）	人	VC3101	
从业人员工资总额	万元	VC3102	
二、企业主要业务			
（一）电商业务			
当月活跃用户数	万个	VD1010	
已成交订单同比增长率	%	VD1011	
（二）物流服务			
累计已成交订单总数	万单	VD2012	
累计运输货物总量	万吨	VD2013	
（三）生产服务			

续表

指标名称	计量单位	代码	本年实际

政企用户数	个	VD2014	
累计提供服务总单数	万单	VD2015	
（五）互联网数据服务业务			
期末互联网数据中心服务器数量	台	VD1010	
互联网数据中心机架数量	个	VD2020	
（固定）互联网宽带接入用户数	户	VA2200	
固定互联网宽带接入端口数	个	VA2220	

（一）企业基本信息

统一社会信用代码（18 位）：指按照《国务院关于批转发展改革委等部门法人和其他组织统一社会信用代码制度建设总体方案的通知》（国发〔2015〕33 号）规定，由赋码主管部门给每一个法人单位和其他组织颁发的在全国范围内唯一的、终身不变的法定身份识别码。已经领取统一社会信用代码的法人单位和产业活动单位必须填写统一社会信用代码，无需填写组织机构代码。在填写时，要按照《营业执照》（证书）上的统一社会信用代码填写。

单位详细名称：企业以年末的企业名称为准，原则按企业公章的详细名称填写， 不要填写简称。凡企业名称更名，而公章暂未换的，可用旧公章代替，但必须在本栏内予以说明。凡企业有几个厂名和公章的，应该在第一名称后填写第二厂名或第三厂名。军工保密企业的“企业名称”应填报本厂的第二名称（即可公开的厂名），不得直接填写保密厂名（即企业番号）。

许可证业务种类：指增值电信业务经营许可的业务类型。按照企业《增值电信业务经营许可证》中获准经营的增值电信业务种类填写。

许可证编号：按照企业《增值电信业务经营许可证》中的经营许可证编号填写。

经营区域：指国家工商行政管理机关登记注册、具有独立法人资格的各类增值电信企业，根据企业拥有许可证类型，分为跨地区企业和省内企业。

企业开展业务的主要应用和服务领域代码：根据企业实际开展业务种类,按照业务收入从高到低选填三项。

单位所在地及区划代码：指当地邮政部门认可的单位所在地址。应包括乡（区、镇、街）、村名称和门牌号。如果本企业所属的若干个车间或分厂设在不同的地址，以厂部所在地的地址为准。区划代码和城乡代码，根据统计用区划代码和城乡划分代码》中规定的代码填写。

单位规模代码（1 位）：根据“国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法》的通知（国统字[2011]75 号）”的划分标准执行（详见本制度附录部分），不需企业填报，由各级统计机构待相关报表数据确认后计算取得。

法定代表人：指企业法定代表人。企业按《企业法人营业执照》填写。如有特殊原因可填企业现负责人。

开业时间：指企业向工商行政管理部门进行登记、领取法人营业执照的时间。企业填写本栏“企业开业时间”时应注意：①筹建企业免填；②1949 年以前成立的企业填写最早开业时间；③合并或兼并的企业，按合并前主要企业的最早开业时间填写；④分立企业按分立后各自领取法人营业执照的时间填写；⑤与外方（含港、澳、台）合资企业，按合资企业所领取营业执照的时间填写。

企业登记注册类型：是以工商行政管理机关登记注册，具有独立法人资格的各类软件企业为划分对象。

根据资产组织形式，企业（单位）组织类型分为以下几种：
①内资企业：是指国内投资者根据国家有关法律法规，以独资、联营、股份制、合资、合伙等形式投资设立的经济组织。内资企业包括国有企业、集体企业、股份合作企业、联营企业、股份有限公司、有限责任公司和私营企业及其他内资企业。
A、国有企业：是指企业全部资产归国家所有，并按《中华人民共和国企业法人登记管理条例》规定登记注册的非公司制的经济组织。不包括有限责任公司中的国有独资公司。
B、集体企业：是指企业全部资产归集体所有，并按《中华人民共和国企业法人登记管理条例》规定登记注册的经济组织。
C、股份合作企业：是指以合作制为基础，由企业职工共同出资入股，吸引一定比例的社会资产投资组建，实行自主经营，自负盈亏，按劳分配与按股分红相结合的一种集体经济组织。
D、联营企业：是指两个及两个以上相同或不同所有制性质的企业法人或事业单位法人，按自愿、平等、互利的原则，共同投资组成的经济组织。
E、有限责任公司：是指根据《中华人民共和国企业法人登记管理条例》规定登记注册，由两个以上、五十个以下的股东共同出资，每个股东以其所认缴的出资额对公司承担有限责任，公司以其全部资产对其债务承担责任的经济组织。有限责任公司包括国有独资公司和其他有限责任公司。
国有独资公司：是指国家授权的投资机构或者国家授权的部门单独投资设立的有限责任公司。
其他有限责任公司：是指除以上国家独资公司和私营有限责任公司以外的其他有限责任公司。
F、股份有限公司：是指根据《中华人民共和国企业法人登记管理条例》规定登记注册，其全部注册资本由等额股份构成并发行股票（或股权证）筹集资本，股东以其认购的股份对公司承担有限责任，公司以全部资产对其债务承担责任的经济组织。
G、私营企业：是指自然人投资设立或由自然人控股，以雇佣劳动为基础的营利性经济组织。包括按照《中华人民共和国企业法人登记管理条例》规定登记注册的私营独资企业、私营合伙企业、私营有限责任公司和私营股份有限公司。
H、其他内资企业：是指上述企业（单位）之外的其他内资经济组织。
②港、澳、台商投资企业：是指港、澳、台地区投资者参照中华人民共和国有关涉外经济的法律、法规，以合资、合作或独资的形式在内地开办企业而形成的一种经济组织。港、澳、台商投资企业包括合资经营企业（港或澳、台资）；合作经营企业（港或澳、台资）；港、澳、台商独资经营企业；港、澳、台商投资股份有限公司；其他港、澳、台商投资企业。
A、合资经营企业（港或澳、台资）：是指港、澳、台地区投资者与内地的企业依照《中华人民共和国中外合资经营企业法》及有关法律的规定，按合同规定的比例投资设立，分配利润和分担风险的企业。
B、合作经营企业（港或澳、台资）：是指港、澳、台地区投资者与内地企业依照《中华人民共和国中外合作经营企业法》及有关法律的规定，依照合作合同的约定进行投资或提供条件设立，分配利润、分担风险和亏损的企业。
C、港、澳、台商独资经营企业：是指依照《中华人民共和国外资企业法》及有关法律的规定，在内地设立的由港、澳、台地区投资者全额投资设立的企业。
D、港、澳、台商投资股份有限公司：是指根据国家有关规定，经原外贸部或商务部批准设立并且其中港、澳、台商的股本占公司注册资本的比例达25%以上的境外上市

股份有限公司。凡其中港、澳、台商的股本占公司注册资本的比例小于25%的，属于内资中的股份有限公司。
③外商投资企业：是指外国投资者根据中华人民共和国有关涉外经济的法律、法规，以合资、合作或独资的形式在中国内地开办企业而形成的一种经济组织。
外商投资企业包括中外合资企业、中外合作企业、外资企业和外商投资股份有限公司和其他外商投资企业。
A、中外合资经营企业：是指外国企业或外国人与中国内地企业依照《中华人民共和国中外合资经营法》及有关法律的规定，按合同规定的比例投资设立，分享利润和分担风险的企业。
B、中外合作经营企业：是指外国企业或外国人与中国内地企业依照《中华人民共和国中外合作经营法》及有关法律的规定，依照合作合同的约定进行投资或提供条件设立，分配利润、分担风险和亏损的企业。
C、外商独资企业：是指依照《中华人民共和国外资企业法》及有关法律的规定，在中国内地设立的由外国投资者全额投资设立的企业。
D、外商投资股份有限公司：是指根据国家有关规定，经原外经贸部或商务部批准设立，并且其中外资的股本占公司注册的比例达25%以上的境外上市股份有限公司，凡其中外资股本占公司注册资本的比例小于25%的，属于内资企业股份有限公司。
从事跨国经营活动：企业以国际需求为导向，以扩大出口贸易为目标，进行包括海外投资、营销在内一切对外经营活动。
上市及新三板、四板挂牌情况，本年度兼并重组情况的指标解释具体参见国家统计局统计调查制度规定。

（二）企业经济效益

营业收入：指报告期内企业从事销售商品、提供劳务和让渡资产使用权等生产经营活动形成的经济利益流入。营业收入包括“主营业务收入”和“其他业务收入”。根据会计“利润表”中“营业收入”项目的本年累计数填报。计量单位：万元。
互联网业务收入：是指报告期内企业经营《增值电信业务经营许可证》中注册的各类增值电信业务所获得业务收入的总和。包括《电信业务分类目录》中界定的第一、二类电信增值业务的企业（第一类增值业务包括互联网数据中心业务、内容分发网络业务、国内互联网虚拟专用网业务、互联网接入服务业务，第二类增值业务包括在线数据处理与交易处理业务、国内多方通信服务业务、存储转发类业务、呼叫中心业务、信息服务业务、编码和规程转换业务），以及模拟集群通信业务、无线寻呼业务、国内甚小口径终端地球站（VSAT）通信业务、第二类数据通信业务（含固定网国内数据传送业务和无线数据传送业务）、用户驻地网业务、网络托管业务比照增值电信业务管理的业务所取得的收入。
本项收入下不包含：电子商务类企业的自营商品收入、交通、运输、票务、餐饮、酒店服务等平台企业的代收服务收入、租赁平台企业的自有品出租收入等非增值电信业务收入。计量单位：万元。计量单位：万元。
互联网安全服务收入：是指报告期内企业提供包括网络安全监控，以及网络服务质量、可信度和安全等评估测评服务所取得的收入。计量单位：万元。
互联网数据服务收入：是指报告期内企业提供以互联网技术为基础的大数据处理、云存储、云计算、云加工等服务所取得的收入。计量单位：万元。
营业成本：是指报告期内企业经营主要业务和其他业务所发生的成本总额。包括企业从事销售商品、提供劳务等日常活动发生的各种耗费。包括“主营业务成本”和“其他业务成本”。根据会计“利润表”中“营业成本”项目填报。计量单位：万元。

应交增值税：是指报告期内企业销售货物或者提供加工、修理修配劳务活动本期应交纳的增值税。计算公式为：应交增值税=销项税额-（进项税额-进项税额转出-免抵退货物应退税额)。计算时应包括即征即退货物及劳务对应项目。根据会计“利润表”中“应交增值税”项目填报。计量单位：万元。

销售费用：是指报告期内企业销售商品和材料、提供劳务的过程中发生的各种费用，包括保险费、包装费、展览费和广告费、商品维修费、预计产品质量保证损失、运输费、装卸费等以及为销售企业商品而专设的销售机构（含销售网点、售后服务网点等）的职工薪酬、业务费、折旧费等经营费用。根据会计“利润表”中“销售费用”项目填报。计量单位：万元。

管理费用：是指报告期内企业为组织和管理企业生产经营活动所发生的费用，包括企业的董事会和行政管理部门在企业经营管理中发生的，或者应当由企业统一负担的各项管理费用。根据会计“利润表”中的“管理费用”项目填报。计量单位：万元。

财务费用：是指报告期内企业为筹集生产经营所需资金等而发生的费用，包括企业生产经营期间发生的利息支出（减利息收入）、汇兑损失（减汇兑收益）以及相关的手续费等。根据会计“利润表”中的“财务费用”项目填报。计量单位：万元。

利息净支出：是指报告期内企业短期借款利息、长期借款利息、应付票据利息、票据贴现利息、应付债券利息、长期应付引进国外设备款利息等利息支出。根据企业“财务费用明细账”中“财务费用-利息支出”项目填报。若企业没有单独设立“利息收入”科目，应填报利息支出减去银行存款等的利息收入后的净额。计量单位：万元

公允价值变动：是指报告期内企业的交易性金融资产、交易性金融负债，以及采用公允价值模式计量的投资性房地产、衍生工具、套期保值业务等公允价值变动形成的应计入当期损益的利得或损失。根据会计“利润表”中的“公允价值变动收益”项目填报。余额为贷方，则为净收益，余额为借方，则为净损失，以“－”号记。计量单位：万元。

投资收益：是指报告期内企业确认的投资收益或投资损失，反映企业以各种方式对外投资所取得的收益。根据会计“利润表”中“投资收益”项目填报。若为投资损失以“-”记号。计量单位：万元。

利润总额：是指报告期内指企业在生产经营过程中各种收入扣除各种耗费后的盈余，反映企业在报告期内实现的盈亏总额。计量单位：万元。

应付职工薪酬：是指报告期内企业因职工提供服务而支付或放弃的所有对价。包括职工工资、奖金、津贴和补贴，职工福利费，医疗保险费、养老保险费、失业保险费、工伤保险费和生育保险费等社会保险费，住房公积金，工会经费和职工教育经费，非货币性福利，因解除与职工的劳动关系给予的补偿，其他与获得职工提供的服务相关的支出。根据会计“资产负债表”中“本期应付职工薪酬”按贷方累计发生额填报。计量单位：万元。

资产总计：指企业过去的交易或者事项形成的、由企业拥有或者控制的、预期会给企业带来经济利益的资源。包括企业拥有的土地、办公楼、厂房、机器、运输工具、存货等实物资产和现金、存款、应收账款和预付账款等金融资产。资产一般按流动性（资产的变现或耗用时间长短）分为流动资产和非流动资产。其中流动资产可分为货币资金、交易性金融资产、应收票据、应收账款、预付款项、其他应收款、存货等；非流动资产可分为长期股权投资、固定资产、无形资产及其他非流动资产等。根据会计“资产负债表”中“资产总计”项目的期末余额数填报。计量单位：万元。

负债合计：指企业所承担的能以货币计量，将以资产或劳务偿付的债务，偿还形式包括货币、资产或提供劳务。负债一般按偿还期长短分为流动负债和长期负债。根据会计“资产负债表”中“负债合计”的期末数填列。计量单位：万元

固定资产累计折旧：是指报告期内对固定资产由于磨损和损耗而转移到产品中去的那

一部分价值的补偿。固定资产折旧方法有年限平均法、工作量法、年数总和法、双倍余额递减法等，折旧方法一经确定，不得随意变更。折旧额根据固定资产原价乘以确定的折旧率计算。“固定资产累计折旧”是指企业在报告期末提取的历年固定资产折旧累计数。计量单位：万元。

本年折旧：是指报告期内企业在报告期内提取的固定资产折旧合计数。根据会计“财务状况变动表”中“固定资产折旧”项的数值填报。计量单位：万元。

研发经费：是指报告期内企业用于研究与开发的所有支出,包含资本化和费用化部分。不论何种经费来源,只要实际用于软件研究与开发的经费支出都应计算在内。计量单位：
万元。

平均用工人数:指报告期内（年度、月度）企业平均拥有的从业人员数。按“谁用工，谁统计”的原则实施统计，包括参加企业服务业活动的正式人员，劳务派遣人员和临时聘用人员。不包括在本企业领取工资、股息、红利、未参加服务业活动的人员。

（1）月平均人数是以报告月内每天实有的全部人数之和，除以报告月的日历日数。计算公式为：

月平均人数=(报告月内每天实有的全部人数之和)/报告月的日历日数

对人员增减变动很小的单位，其月平均人数也可以用月初人数与月末人数之和除以2求得。计算公式为：

月平均人数=(月初人数+月末人数)/2

在计算月平均人数时应注意：

1）公休日与节假日的人数应按放假前最后一个工作日的人数计算。

2）对新建立不满整月的单位（月中或月末建立），在计算报告月的平均人数时，应以其建立后各天实有人数之和，除以报告期日历日数求得，而不能除以该单位建立的天数。

（2）年平均人数是以12 个月的平均人数之和除以12 求得。计算公式为：

年平均人数=(报告年内12 个月平均人数之和)/12

在年内新成立的单位年平均人数计算方法为：从实际开工之月起到年底的月平均人数相加除以12 个月。计算公式为：

年平均人数=(开工之月平均人数+…+12 月平均人数)/12。

研发人员：是指报告期末企业内部直接参加科技项目以及项目的管理人员和直接服务的人员。不包括全年累计从事研发活动时间不足制度工作时间10%的人员。计量单位：
人。

从业人员工资总额：指根据《关于工资总额组成的规定》（1990 年1 月1 日国家统计局发布的一号令）进行修订，本单位在报告期内直接支付给本单位全部从业人员的劳动报酬总额。包括计时工资、计件工资、奖金、津贴和补贴、加班加点工资、特殊情况下支付的工资，是在岗职工工资总额、劳务派遣人员工资总额和其他从业人员工资总额之和。工资总额是税前工资，包括单位从个人工资中直接为其代扣或代缴的房费、水费、电费、住房公积金和社会保险基金个人缴纳部分等。

工资总额不论是计入成本的还是不计入成本的，不论是以货币形式支付的还是以实物形式支付的，均应列入工资总额的计算范围。

（三）企业主要业务

当期活跃用户数：是指报告期内（月度或年度）浏览访问过信息平台，并为信息平台带来价值的用户数量。计量单位：万户。

累计已成交订单同比增长率：是指报告期内用户已成交订单增长率与去年同期用户已

成交订单增长率的差额。计量单位：%。
累计已成交订单总数：是指本年度截至报告期内企业向客户提供物流服务并完成收款的全部订单总额。计量单位：万单。
累计运输货物总量：是指本年度截至报告期内企业物流业务完成的运输货物总量。计量单位：万吨。
政企用户数：是指报告期内接受平台企业提供生产服务的政府、企业用户数量总和。计量单位：个。
累计提供服务总单数：是指本年度截至报告期内企业提供生产服务类业务订单数量总和。计量单位：万单。
期末互联网数据中心服务器数量：是指报告期末互联网数据中心企业提供数据中心业务服务的所有服务器数量。计量单位：台。
互联网数据中心机架数量：是指报告期末互联网数据中心企业提供数据中心业务服务的所有机架数量。计量单位：个。
（固定）互联网宽带接入用户数：是指报告期末在电信企业登记注册，通过xDSL、FTTx+LAN、FTTH/O 以及其他宽带接入方式和普通专线接入公众互联网的用户。计量单位：户。
固定互联网宽带接入端口数：是指报告期末互联网接入服务业务企业用于接入互联网用户的各类实际安装运行的宽带接入端口的数量。计量单位：个。

四、注意事项

- 年报通知：

不再专门发文通知，在电信业务市场综合管理信息系统发报送通知，此外还有短信通知，企业注意接收。

- 许可证有效期到期

上年年底许可证有效的企业，年报期间即使许可证无效，仍然是需要报送的对象。

- 数据真实性

企业需对年报信息的真实有效负责，如信息有误，可以违规行为列入不良名单。包括联系方式，若企业的所有联络信息均无效，可认为企业未真实报送信息。

- 模板下载

可到电信业务综合系统首页月报年报相关表格中下载空表单

- 资金单位

系统内所有涉及的资金单位都是**“万元”**。如用户填写的资金数额超过 6 位，系统将会自动将数字标红，予以提示，但不影响“保存”、“提交”操作。

- 自动带入数据信息

年报表单中系统自动带入的数据，用户可以修改，用户对数据负责。

- 公示信息

公示信息分为必须公示和可选公示，对于可选公示项，用户不选不公示保存和暂存的区别

- 保存和暂存的区别

“暂存”操作对用户填写内容进行无条件保存，不校验；“保存”操作会对用户填写的表单内容进行格式校验和逻辑校验，不符合条件要求，无法保存。

- 年报提交

只有点击完提交按钮之后才算完成年报报送。